



## BTS

# Services Informatiques aux Organisations BAC+2

- **PUBLIC VISE ET PREREQUIS :** être titulaire d'un BAC ou titre de niveau 4 (Eu), admission sur dossier et entretien.

Pré-inscription possible toute l'année en ligne sur : [www.dijonformation.com](http://www.dijonformation.com)

Prochaine rentrée : **Septembre 2023**

**Durée :** 2 ans-de 1100h à 1351h / **Campus :** Dijon / **Rythme :** 2 jours par semaine / **Crédits :** 120 ECTS

- **Contrat de professionnalisation ou Contrat d'apprentissage**

➤ **OPTIONS :**

- ✓ **SISR** (Solutions Infrastructures Systèmes et Réseaux)
- ✓ **SLAM** (Solutions Logiciels et Applications Métiers)

➤ **OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- ☑ Découvrir en première année, les socles de compétences fondamentales en informatique afin de se spécialiser en deuxième année en réseaux : Solutions d'Infrastructure, Système et Réseaux (SISR) ou en développement : Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)
- ☑ Développer ses compétences en gestion de projet et participer à l'amélioration de la qualité de service

➤ **COMPÉTENCES VISÉES**

**Compétences développées avec la spécialité SISR :**

- ✓ Gérer le patrimoine informatique
- ✓ Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- ✓ Développer la présence en ligne de l'organisation
- ✓ Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- ✓ Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- ✓ Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- ✓ Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- ✓ Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

**Compétences développées avec la spécialité SLAM :**

- ✓ Concevoir et développer une solution applicative
- ✓ Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
- ✓ Gérer les données
- ✓ Préserver l'identité numérique de l'organisation
- ✓ Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- ✓ Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- ✓ Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

### DÉBOUCHÉS

**Scolaire :**

- ✓ Licence Professionnelle Informatique (spécialité en fonction des établissements)
- ✓ Ecole d'ingénieur

**Professionnel avec Option SISR:**

- ✓ Technicien(ne) d'infrastructure
- ✓ Technicien(ne) de production
- ✓ Administrateurs systèmes et réseaux
- ✓ Informaticien(ne) support et déploiement
- ✓ Pilote d'exploitation

**Professionnel avec Option SLAM:**

- ✓ Développeur(euse) d'applications
- ✓ Concepteur(trice)
- ✓ Analyste programmeur

# BTS Services Informatiques aux Organisations

## ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

### Bloc 1 Support et mise à disposition des services informatiques

Gérer le patrimoine informatique  
Répondre aux incidents et demandes d'assistance et d'évolution  
Développer la présence en ligne de l'organisation  
Travailler en mode projet  
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique  
Organiser son développement professionnel

#### Modalités d'évaluation :

Oral : E4 coef 4. Durée : 40min.

### Bloc 2 Option 1 : SISR

Concevoir une solution d'infrastructure réseau  
Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau  
Exploiter, dépanner et superviser une infrastructure réseau

#### Modalités d'évaluation :

Oral : E5 coef 4. Durée : 1h30 de préparation, 40min de présentation.

### Bloc 3 Cybersécurité des services informatiques

Protéger les données à caractère personnelles  
Préserver l'identité numérique de l'organisation  
Sécuriser les équipements et usages des utilisateurs  
Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Option 1 : Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système d'un service et préserver l'identité numérique de l'organisation

Option 2 : Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

#### Modalités d'évaluation :

Ecrit : E6 coef 4. Durée : 4h.

### BLOC 4 Option 2 : SLAM

Concevoir et développer une solution applicative  
Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative  
Gérer les données

#### Modalités d'évaluation :

Oral : E5 coef 4. Durée : 1h30 de préparation, 40min de présentation.

## ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

### Culture générale et expression

Communiquer par écrit et oralement  
S'informer et se documenter  
Être capable de confronter et argumenter ses idées  
Synthétiser l'information

#### Modalités d'évaluation :

Ecrit : E11 coef 2. Durée : 4h.

### Anglais (Langue Vivante Étrangère obligatoire)

Comprendre le contenu d'un texte en langue étrangère  
Rédiger un document  
Saisir le contenu d'un message oral en langue étrangère  
S'exprimer intelligiblement dans la langue étrangère

#### Modalités d'évaluation :

Ecrit : E12 coef 1. Durée : 2h.

Oral E12 coef 1. Durée : 20min préparation et 20min passage.

### Mathématiques pour l'informatique

Comprendre l'arithmétique et son utilisation informatique, cryptographie, algorithmes...  
Appréhender les suites et le calcul matriciel  
Calculer des propositions et des prédicats  
Comprendre la théorie des ensembles  
Utiliser les graphes et ordonnancement simple

#### Modalités d'évaluation :

Ecrit : E2 coef 3. Durée : 2h.

### Culture économique, juridique et managériale

Analyser des situations économiques, juridiques et managériales auxquelles l'entreprise est confrontée  
Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale

Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées

Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique  
Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée

#### Modalités d'évaluation :

Ecrit : E3 coef 3. Durée : 4h.

**Modalités Accès :** Individualisation des parcours de formation par bloc ou par Unité d'enseignement sont étudiés en entretien individuel.

**Méthodes Mobilisées :** Pédagogie interactive construite autour du vécu des stagiaires. Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de jeu de rôle et production de dossiers ou de mémoires par le stagiaire pour la validation des Compétences.

**Handicap :** Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Prenez RDV avec notre référent Handicap. Nos établissements sont habilités PMR.

**Tarifs :** Gratuit pour tous les alternants. Pour les autres situations sur devis.

**Campus DIJON FORMATION**

7 Bld de l'Europe - 21800 Quetigny

03 80 48 99 99

[www.dijonformation.com](http://www.dijonformation.com)