

## En alternance (Option SLAM ou SISR)

➤ **PUBLIC VISE ET PREREQUIS** : être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau IV, admission sur dossier et entretien.

➤ **OBJECTIFS DE LA FORMATION** :

- ☑ Découvrir en première année, les socles de compétences fondamentales en informatique afin de se spécialiser en deuxième année en réseaux : Solutions d'Infrastructure, Système et Réseaux (SISR) ou en développement : Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)
- ☑ Développer ses compétences en gestion de projet et participer à l'amélioration de la qualité de service

### CONTENU ET COMPETENCES

➤ **ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL**

**Production de services**

- ✓ Analyser la demande
- ✓ Choisir une solution adaptée
- ✓ Produire un service informatique en mode projet

**Fourniture de services**

- ✓ Exploiter un service, une aide aux utilisateurs
- ✓ Gérer les incidents et les demandes d'assistance
- ✓ Gérer les problèmes et les changements

**Option 1 : Conception et maintenance de solutions d'infrastructure**

- ✓ Conception de solutions d'infrastructure
- ✓ Installer une solution d'infrastructure
- ✓ Administrer et superviser une solution d'infrastructure

**Option 2 : Conception et maintenance de solutions applicatives**

- ✓ Concevoir et réaliser une solution applicative
- ✓ Maintenir une solution applicative

**Gestion du patrimoine informatique**

- ✓ Gérer des configurations
- ✓ Gérer des compétences

➤ **ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL**

**Culture générale et expression**

- ✓ Communiquer par écrit et oralement
- ✓ S'informer et se documenter
- ✓ Être capable de confronter et argumenter ses idées
- ✓ Synthétiser l'information

**Anglais (Langue Vivante Étrangère obligatoire)**

- ✓ Comprendre le contenu d'un texte en langue étrangère
- ✓ Rédiger un document
- ✓ Saisir le contenu d'un message oral en langue étrangère
- ✓ S'exprimer intelligiblement dans la langue étrangère

**Mathématiques pour l'informatique**

- ✓ Comprendre l'arithmétique et son utilisation informatique, cryptographie, algorithmes...
- ✓ Appréhender les suites et le calcul matriciel
- ✓ Calculer des propositions et des prédicats
- ✓ Comprendre la théorie des ensembles
- ✓ Utiliser les graphes et ordonnancement simple

**Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques**

- ✓ Comprendre l'environnement économique de son entreprise
- ✓ Identifier et mobiliser les mécanismes économiques
- ✓ Synthétiser une documentation économique
- ✓ Analyser et argumenter

➤ **MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Nous recherchons un équilibre entre l'acquisition d'un socle de connaissances générales, à partir de supports de cours adaptés à la matière : l'utilisation de cas d'entreprise afin de mobiliser les alternants dans des situations réelles, de les faire réfléchir aux options à prendre, aux décisions, aux plans d'actions, pour enfin les faire conceptualiser les compétences qu'ils ont développées en entreprise. La taille moyenne des groupes est de 14.

➤ **ÉVALUATION DE LA FORMATION**

Évaluation finale : la formation est validée par un diplôme d'état : le BTS. Le Rectorat convoque chaque candidat par écrit, il fixe les modalités et dates d'examen.

Évaluation en cours de formation : les formateurs organisent des évaluations en cours de formation, ainsi que des sujets « blancs ». Chaque semestre, ces évaluations donnent lieu à un bulletin de notes ; un compte rendu des résultats est adressé aux tuteurs.

➤ **ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE**

Plus de 95% des heures formateurs sont assurées par notre équipe permanente (voir la CVthèque). Pour des formations très spécialisées, nous pouvons faire appel à un expert du domaine. L'équipe pédagogique est une équipe riche de ses diplômés et de ses expériences professionnelles. La liste des intervenants est communiquée avec l'emploi du temps.

➤ **DURÉE DE LA FORMATION**

Un planning prévisionnel est joint à la convention de formation. Le Rectorat peut, après demande de positionnement, adapter le nombre d'heures.

